

**Общество с ограниченной ответственностью «МультиКарта»  
(ООО «МультиКарта»)**

**Руководство пользователя  
Система мониторинга сети УС**

**Москва  
2023 год**

## Оглавление

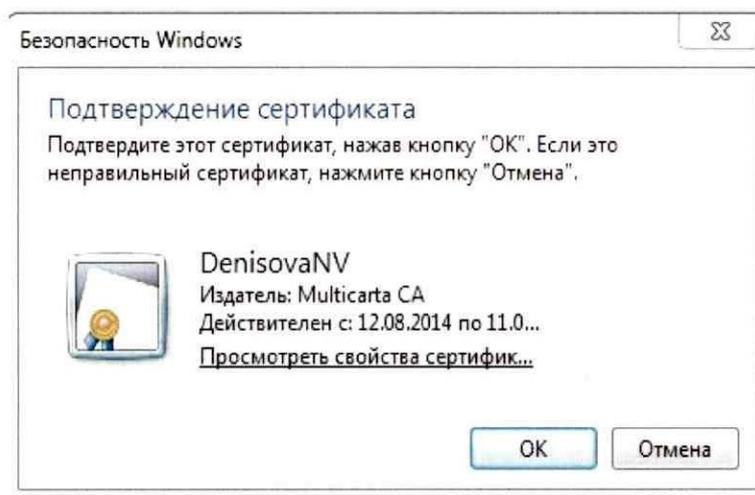
Вход пользователя в систему.....	3
Главная страница Системы.....	4
Строка навигации.....	6
Область просмотра.....	11
Значение столбцов области просмотра.....	11
Сортировка данных в области просмотра.....	12
Установка фильтров в области просмотра.....	13
Просмотр информации по банкомату.....	14
Просмотр истории по банкомату.....	20

## Вход пользователя в Систему

Для доступа к Системе пользователю необходимо перейти по ссылке: <https://<IP-адрес системы>/monitoring/index.php>.

IP-адрес системы зависит от настроек межсетевого соединения Банка и МультиКарты и предоставляется Банку специалистами отдела сетей передачи данных МультиКарты после настройки межсетевого соединения.

На экране появится окно подтверждения сертификата доступа к Системе (Рис. 1).



(Рис. 1) Подтверждение сертификата

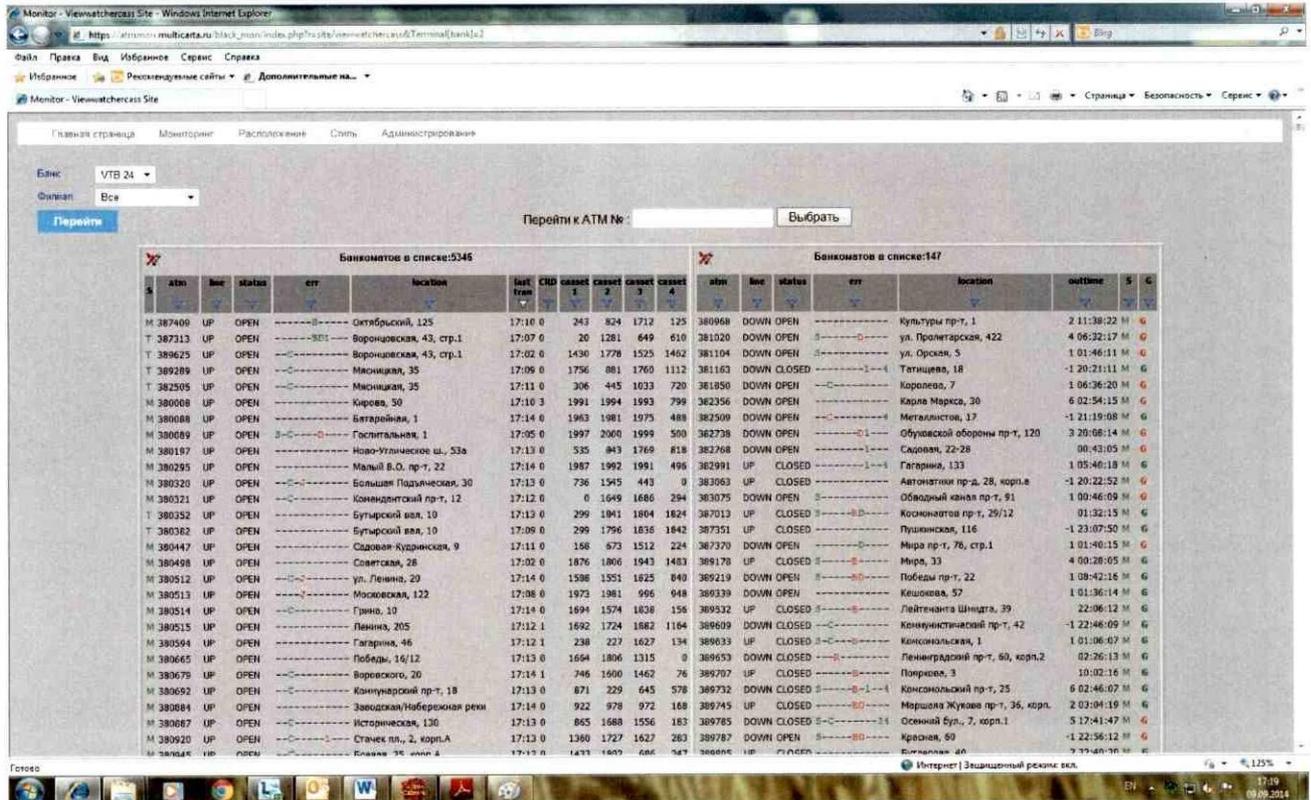
- Нажать кнопку «ОК».

Браузер автоматически направляет пользователя на главную страницу Системы.

# Главная страница Системы

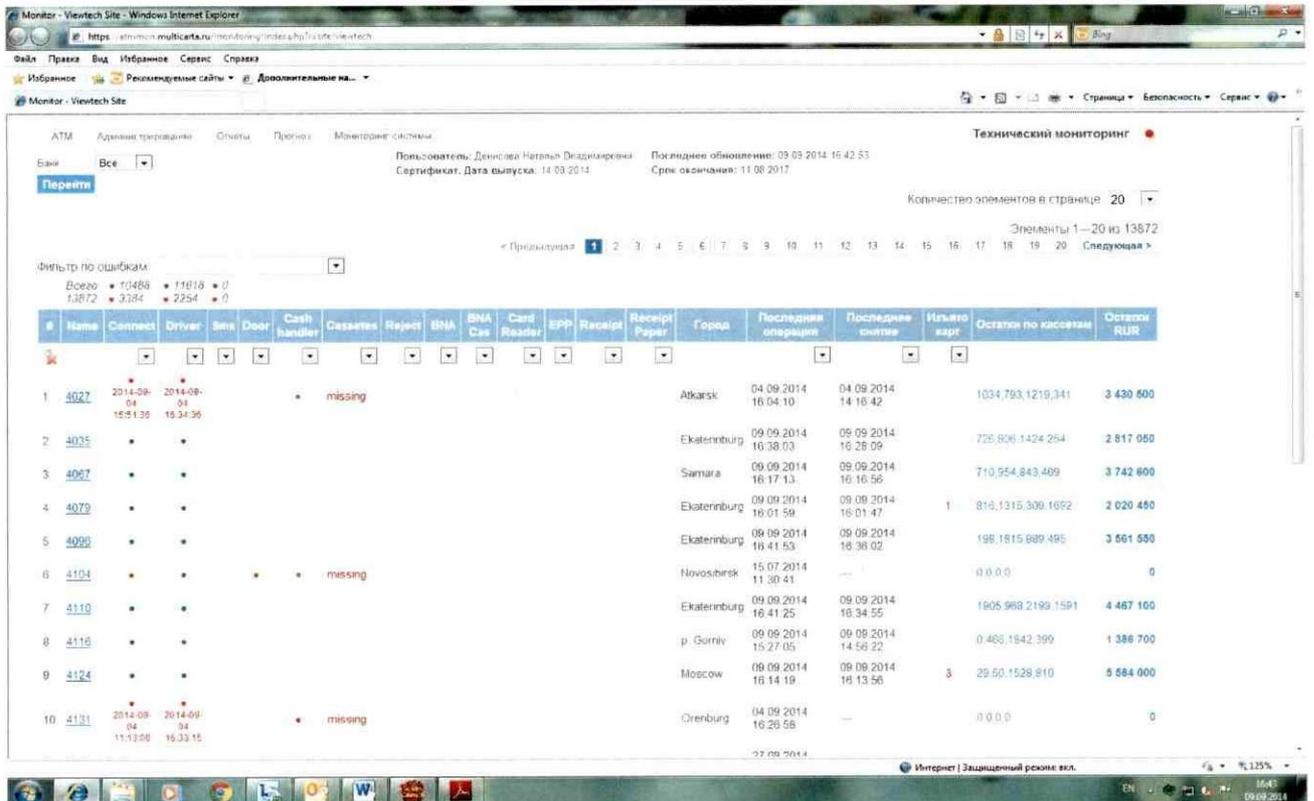
Визуальное отображение главной страницы Системы возможно в двух вариантах. Каждый пользователь может самостоятельно выбрать, в каком интерфейсе ему удобнее осуществлять мониторинг банкоматов.

- «Черный» мониторинг (Рис. 2):



(Рис. 2) Главная страница «Черный» мониторинг

- Мониторинг ТКК (Рис. 3).



(Рис. 3) Главная страница «Мониторинг ТКК»

## ВАЖНО!

Содержимое главной страницы обновляется автоматически один раз в 3 (три) минуты.

Главная страница содержит:

- Строку навигации



- Область просмотра.

## Строка навигации

Строка навигации позволяет пользователю изменять визуальный вид Области просмотра и осуществлять переходы между информационными экранами.

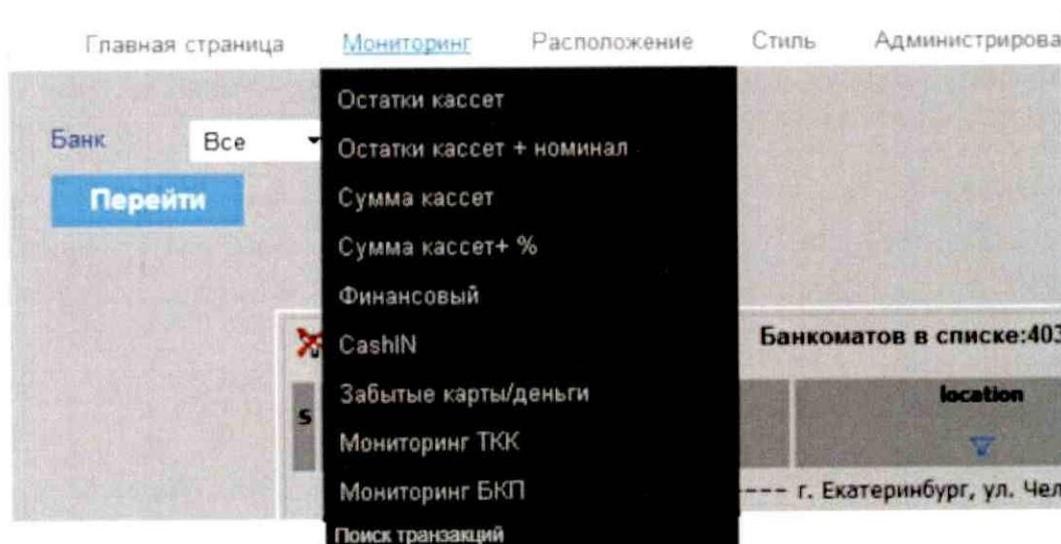
Строка навигации включает в себя следующие активные ссылки:

- **«Главная страница»** – при активации ссылки выполняется переход с любой страницы на главную страницу Системы. При этом происходит «сброс» всех сортировок, установленных пользователем, и *Область просмотра* отображается так, как настроена «по умолчанию».

Настройками в области **«Мониторинг»**, **«Расположение»**, **«Стиль»** определяется вид главной страницы Системы:

- **«Мониторинг»** - позволяет определить вид отображения финансовой информации по устройствам.

В области **«Мониторинг»** можно просмотреть следующую информацию по банкоматам (Рис. 4).



(Рис. 4) Область "Мониторинг"

- «Сумма кассет» (суммарный остаток кассет в разрезе валют) отображается в столбце «Total R» (Рис. 5);

(Рис. 5) Ссылка "Сумма кассет"

- «Сумма кассет+» (суммарный остаток / сумма загрузки банкомата и процентное отношение остатка к сумме загрузки, в разрезе валют);
- «Остатки кассет» (количество купюр, оставшихся в каждой из кассет);
- «Остатки кассет+номинал» (количество купюр, оставшихся в каждой из кассет, с указанием номиналов и валюты кассет) (Рис. 6);

(Рис. 6) Ссылка "Остатки кассет+номинал"

- «**Финансовый**» (суммарный остаток / сумма загрузки банкомата и процентное отношение остатка к сумме загрузки, с указанием суммы операций в устройстве в разрезе пяти последних часов) (Рис. 7).

**Финансовый**

Банкоматов в списке:112

S	atm	line	status	err	location	regcode	last tran	crd	cnt_i	last inkass	Total R	%R	RJ R	IN RJ	ch08	ch09	ch10
M	13810124	UP	OPEN		ул. Воскресенская, д. 118	Архангельск	00:00	2	0		0 R/0 R	0 %	0	0	0	0	0
M	13810126	UP	OPEN		пл. Ленина, д. 1	Архангельск	00:00	2	0		0 R/0 R	0 %	0	0	0	0	0
M	13830806	DOWN	CLOSED		пл. 60-летия Октября, д. 2	Архангельск	00:00	0	0	2021-10-12 09:37:23	0 R/0 R	0 %	0	0	0	0	0
M	373067	UP	OPEN		ул. Карла Маркса, д. 58/4Б	Архангельск	10:20	0	0	2021-10-26 19:03:11	4 478 300 R/6 600 000 R	67 %	1600	3	900	16000	0
M	376719	UP	OPEN		пр-кт Никольский, д. 33	Архангельск	10:41	2	1	2021-11-01 11:43:58	1 691 400 R/3 300 000 R	51 %	22200	8	24000	172000	158900
M	376791	UP	OPEN		ул. Воскресенская, д. 118	Архангельск	10:42	1	0	2021-10-26 12:45:50	7 987 100 R/3 100 000 R	257 %	16300	7	10600	109400	141000
M	376792	UP	OPEN		ул. Воскресенская, д. 118	Архангельск	10:42	0	2	2021-11-08 14:08:52	2 297 700 R/3 100 000 R	74 %	15000	3	12500	129750	49500
M	377541	UP	OPEN	-90-	ул. Рабочая, д. 4А	Архангельск	09:54	0	1	2021-11-04 17:16:53	-4 294 900 R/0 R	0 %	4294900	42949	0	0	0
M	377556	UP	OPEN		пр-кт Беломорский, д. 18/6	Архангельск	10:42	0	1	2021-11-05 13:37:23	1 874 000 R/3 900 000 R	48 %	0	0	136300	76100	45800
M	378080	UP	OPEN		ул. Воскресенская, д. 20	Архангельск	10:44	3	0	2021-10-28 11:50:45	5 047 300 R/5 280 000 R	95 %	407000	93	8000	219000	106200
M	378137	UP	OPEN		пр-кт Мира, д. 33	Архангельск	10:43	1	1	2021-11-09 13:19:53	2 973 900 R/3 300 000 R	90 %	6600	4	46800	115000	2500
M	379500	UP	OPEN		пр-кт Троицкий, д. 81	Архангельск	10:08	0	0	2021-09-27 14:18:21	11 854 600 R/3 300 000 R	359 %	31600	9	465900	0	0
M	379501	UP	OPEN		пр-кт Троицкий, д. 81	Архангельск	10:06	4	0	2021-10-21 12:33:09	10 333 500 R/3 300 000 R	313 %	514300	114	0	0	0
M	379520	UP	OPEN	-1-	ш. Архангельское, д. 58	Архангельск	10:35	4	0	2021-08-18 11:14:09	3 592 100 R/6 600 000 R	54 %	170000	53	164500	185100	149500
M	379640	UP	OPEN	-012-4-	пр-кт Троицкий, д. 81	Архангельск	10:33	8	0	2021-09-27 14:33:13	1 229 500 R/3 300 000 R	37 %	948200	389	118800	5000	13000
M	379642	UP	OPEN	-90-	пр-кт Троицкий, д. 81	Архангельск	10:34	0	2	2021-11-10 12:52:32	3 293 400 R/3 300 000 R	99 %	6600	4	0	0	0
M	379732	UP	OPEN	-12-	ул. Тимме Я., д. 4, корп. 3	Архангельск	10:43	13	0	2021-10-25 14:11:38	4 576 400 R/3 300 000 R	138 %	42300	14	42400	77500	52050
M	382690	UP	OPEN		ул. Советская, д. 56	Архангельск	10:20	0	1	2021-11-08 12:06:42	2 116 500 R/3 100 000 R	68 %	6600	4	12000	0	0
M	383035	UP	OPEN	-4-	ул. Гагарина, д. 13	Архангельск	09:58	0	2	2021-11-09 12:31:12	681 400 R/2 300 000 R	29 %	6600	4	23000	49100	0
M	383180	UP	OPEN		ул. Плехановская, д. 9	Архангельск	10:37	2	0	2021-10-23 11:10:07	1 206 800 R/3 500 000 R	34 %	6600	4	0	0	0

(Рис. 7) Ссылка "Финансовый"

В столбце «Cnt\_i» указано количество инкассаций с начала месяца;  
 В столбце «IN RJ» указано количество листов в реджект кассете.

- «**CashIN**» (отображает состояние только банкоматов с функцией cash-in в выбранном регионе) (Рис. 8).

S	atm	line	status	err	location	last tran	last dep	Summ RUR	Count RUR	Summ USD	Count USD	Summ EUR	Count EUR	last inkass
	220D0001	UP	OPEN	-----2-4	Москва ул.Снежная, 16, корп.1	09:48	00:00	401 260	714	0	0	0	0	0 2014-08-17 09:34:38
M	220D4010	UP	OPEN	-----D----	Химки ул.Дружбы, 1, корп.а	10:07	00:00	1 361 960	998	0	0	0	0	0 2014-09-05 16:40:51
	220D4013	UP	OPEN	-----	Борисоглеб ул. Свободы, 197	10:21	10:21	311 010	337	0	0	0	0	0 2014-09-10 14:21:54
	220D4015	UP	OPEN	-----B----	Грязи ул. 30 лет Победы, 52	09:37	00:00	2 533 320	2958	0	0	0	0	0 2014-08-29 16:54:50
M	220D4032	UP	OPEN	-----	Ярославль ул.Первомайская, 39/10	10:27	00:00	2 164 880	2086	0	0	0	0	0 2014-09-04 12:06:03
M	220D4033	UP	OPEN	-----	Саранск ул. Энгельса, 26	10:09	10:08	1 081 080	1089	0	0	0	0	0 2014-09-05 12:10:02
M	220D4037	UP	OPEN	-----	Донододово Каширское ш., 3	10:19	00:00	1 183 250	795	0	0	0	0	0 2014-09-06 15:21:05
	220D4041	DOWN	OPEN	-----D----	Липецк ул. Советская, 66	00:00	00:00	939 370	1002	0	0	0	0	0 2014-07-02 15:58:54

(Рис. 8) Ссылка "CashIN"

- «**Поиск транзакций**» - осуществляется по всем банкоматам Банка за период не более 10 (десяти) дней. Отображаются первые 150 (сто пятьдесят) найденных операций. Доступны следующие фильтры:

сброс
экспорт

ID	NAME	DateTime	PEM	Issuer	Typ	Tran	Card Number	RRN	Auth	Amount	Curr	RC	RC TEXT
----	------	----------	-----	--------	-----	------	-------------	-----	------	--------	------	----	---------

«**ID**» – указать ID операции;  
 «**Name**» – указать имя УС;  
 «**Datetime**» – указать период не более 10 (десяти) дней;

- «**Typ**» – указать тип (auth,revs,fin) ;
- «**Tran**» – указать тип операции (например, снятие, внесение и т.д.);
- «**Card number**» – поиск по номеру карты (маска XXXXXX\*XXXX);
- «**Curr**» – указать код валюты;
- «**RC text**» – указать код операции.

➤ **«Расположение»** - находятся активные ссылки, информация по которым отображается в столбце **location** *Области просмотра*:

**«Адрес установки»** (улица, дом расположения банкомата) (Рис. 9);

Главная страница | Мониторинг | Расположение | Стиль | Администрирование

Банк: VTB 24  
 Филиал: Москва  
 Владелец: Все

Перейти к ATM №:

Банкоматов в списке:1094														Банкоматов в списке:34													
S	atm	line	status	err	location	last tran	CRD	casset 1	casset 2	casset 3	casset 4	atm	line	status	err	location	outtime	S	G								
M	387409	UP	OPEN	-----B-----	Октябрьский, 125	17:30	0	243	824	1712	125	387370	DOWN	OPEN	-----D-----	Мира пр-т, 76, стр.1	1 01:59:18	M	G								
T	387313	UP	OPEN	-----D1---	Воронцовская, 43, стр.1	17:33	0	6	1278	642	590	389633	UP	CLOSED	S-C-----B-----	Комсомольская, 1	1 01:25:10	M	G								
T	389625	UP	OPEN	-----	Воронцовская, 43, стр.1	17:33	0	1425	1775	1522	1458	389653	DOWN	CLOSED	---R-----	Ленинградский пр-т, 60, корп.2	02:45:16	M	G								
T	389289	UP	OPEN	--C-----	Мясницкая, 35	17:33	0	1754	879	1758	1109	389785	DOWN	CLOSED	S-C-----34	Осенний бул., 7, корп.1	5 18:00:50	M	G								
T	382505	UP	OPEN	--C-----	Мясницкая, 35	17:24	0	302	445	1033	720	389787	DOWN	OPEN	S-----3D---	Красная, 60	-1 23:15:15	M	G								
M	380197	UP	OPEN	-----	Ново-Угличское ш., 53а	17:28	0	499	838	1762	816	385482	DOWN	OPEN	-----4	ул. Б.Дмитровка, 24, стр.1а	-1 21:44:20	M	G								
T	380352	UP	OPEN	-----	Бутырский вал, 10	17:33	0	299	1839	1798	1795	383231	DOWN	CLOSED	S-----D	Зарайская, 53	2 00:45:22	M	G								
T	380382	UP	OPEN	-----	Бутырский вал, 10	17:26	0	299	1789	1827	1836	384101	DOWN	OPEN	-----	Смоленская, 5	-1 20:07:18	T	G								
M	380447	UP	OPEN	-----	Садовая-Кудринская, 9	17:31	0	164	670	1512	224	389047	DOWN	CLOSED	3	Артлектора Власова, 51	20:19:12	M	G								
M	381281	UP	OPEN	-----	Автозаводская, 24	17:33	0	1725	1814	1763	1415	389903	DOWN	CLOSED	S-----	Нижняя Красносельская, 45/17	02:02:17	M	G								
M	381447	UP	OPEN	-----D	Тверская, 11	17:07	0	0	0	0	0	389911	DOWN	OPEN	-----3-	Нижняя Красносельская, 45/17	1 00:49:00	M	G								
M	382424	UP	OPEN	-----	Яузская аллея, 11	17:02	0	1593	1881	1843	1369	389953	DOWN	CLOSED	-----1-34	Дмитрия Донского Бул., 11	-1 20:49:18	M	G								
T	382504	UP	OPEN	-----	Мясницкая, 35	17:08	0	1497	1788	1655	864	385552	DOWN	CLOSED	S-----D-34	Арбат, 26	4 22:33:02	M	G								
T	382506	UP	OPEN	-----3	Мясницкая, 35	17:06	0	304	489	420	368	380252	DOWN	OPEN	-----4	М.Каретный пер., 7, стр.1	01:41:18	M	G								
M	383218	UP	OPEN	-----C-----1-4	Чапаева	17:25	0	96	468	1325	0	380448	DOWN	CLOSED	-----	1-й Краснокурсантский пр-д, 3	01:25:05	M	G								
M	383246	UP	OPEN	-----	Ленинский пр-т, 34/1	17:32	0	859	944	1911	1428	384059	UP	CLOSED	-----	Автозаводская, 6	-1 20:24:19	M	G								
M	384976	UP	OPEN	-----D-----4	М.Гнездниковский пер., 7/6, ст	17:31	0	1028	1793	1766	16	389646	DOWN	OPEN	S-----B-1---	Маршала Жукова, 16	01:37:18	M	G								
M	387007	UP	OPEN	-----BD-----4	Железнодорожная, 35, стр.8	17:27	0	694	857	606	20	389692	DOWN	CLOSED	S-----BD---	Краснознаменская, 6	4 02:21:15	M	G								
M	387009	UP	OPEN	-----BD1---	Бутырский вал, 68/70, корп.1	17:04	3	0	689	1465	1078	385576	UP	CLOSED	-----	Бутырский вал, 5	01:22:14	M	G								

(Рис. 9) Ссылка "Адрес установки"

**«Место установки»** (организация, на территории которой установлен банкомат)(Рис. 10);

Главная страница | Мониторинг | Расположение | Стиль | Администрирование

Банк: VTB 24  
 Филиал: Москва  
 Владелец: Все

Перейти к ATM №:

Банкоматов в списке:1091														Банкоматов в списке:36													
S	atm	line	status	err	location	last tran	CRD	casset 1	casset 2	casset 3	casset 4	atm	line	status	err	location	outtime	S	G								
M	387409	UP	OPEN	-----B-----	ДО "Люберецкий" ВТБ 24 (ЗАО)	17:30	0	243	824	1712	125	387313	UP	CLOSED	-----D1---	ОАО Банк ВТБ	-1 23:31:33	T	G								
T	387313	UP	CLOSED	-----D1---	ОАО Банк ВТБ	17:28	0	6	1278	642	610	387370	DOWN	OPEN	-----D-----	ДО "Проспект Мира"	1 01:58:02	M	G								
T	389625	UP	OPEN	-----	ДО "ЦЖК на Мясницкой"	17:29	0	1430	1778	1525	1462	389633	UP	CLOSED	S-C-----B-----	ДО "Подольский"	1 01:23:54	M	G								
T	389289	UP	OPEN	--C-----	ДО "ЦЖК на Мясницкой"	17:29	0	1754	879	1758	1109	389653	DOWN	CLOSED	---R-----	ДО "Аэропорт"	02:44:00	M	G								
T	382505	UP	OPEN	--C-----	магазин Хлебодар	17:24	0	302	445	1033	720	389785	DOWN	CLOSED	S-C-----34	ДО "Крылатское" ВТБ 24 (ЗАО)	5 17:59:34	M	G								
M	380197	UP	OPEN	-----	ПрейсвотерхаусКуперс	17:28	0	499	838	1762	816	389787	DOWN	OPEN	S-----BD---	ДО "Солнечногорский" ВТБ 24 (ЗАО)	-1 23:13:59	M	G								
T	380352	UP	OPEN	-----	ПрейсвотерхаусКуперс	17:31	0	299	1839	1798	1795	385482	DOWN	OPEN	-----4	Совет Федерации (комбинат п	-1 21:43:04	M	G								
T	380382	UP	OPEN	-----	МГЮА	17:31	0	164	670	1512	224	384101	DOWN	OPEN	-----	Седьмой Континент	2 00:44:06	M	G								
M	380447	UP	OPEN	-----	Российское объединение инк	17:32	0	1725	1814	1763	1417	389047	DOWN	CLOSED	S-----	Гостиница "Золотое Кольцо"	-1 20:06:02	T	G								
M	381281	UP	OPEN	-----D	Министерство образования Р	17:07	0	0	0	0	0	389903	DOWN	CLOSED	S-----	Группа компаний "Гидро ОГК"	20:17:56	M	G								
M	381447	UP	OPEN	-----	АНОВПО Центросоюза РФ*Рос.У	17:02	0	1593	1881	1843	1369	389911	DOWN	OPEN	-----3-	ДО "Бауманский" ВТБ 24 (ЗАО)	02:01:01	M	G								
M	382424	UP	OPEN	-----	ВТБ 24 (ЗАО)	17:08	0	1497	1788	1655	864	389953	DOWN	CLOSED	-----1-34	ДО "Бауманский" ВТБ 24 (ЗАО)	1 00:47:44	M	G								
T	382504	UP	OPEN	-----	ВТБ 24 (ЗАО)	17:06	0	304	489	420	368	385552	DOWN	CLOSED	S-----D-34	ДО "Бутовский" ВТБ 24 (ЗАО)	-1 20:48:02	M	G								
T	382506	UP	OPEN	-----3	ВТБ 24 (ЗАО)	17:06	0	304	489	420	368	380252	DOWN	OPEN	-----4	ФГУП "Гос.академ.театр им.Е.	4 22:31:46	M	G								
M	383218	UP	OPEN	-----C-----1-4	179 Спасательный центр МЧС Р	17:25	0	96	468	1325	0	380448	DOWN	OPEN	-----	ОАО ОЛМА	01:40:02	M	G								
M	383246	UP	OPEN	-----	ДО "Гагаринский"	17:32	0	859	944	1911	1428	380360	UP	CLOSED	-----34	12 ЦНИИ МО РФ	-1 21:11:04	M	G								
M	384976	UP	OPEN	-----D-----4	Министерство Культуры РФ	17:31	0	1028	1793	1766	16	380448	DOWN	OPEN	S-----B-1---	Общевойсковая академия ВС	01:23:49	M	G								
M	387007	UP	OPEN	-----BD-----4	Магазин Модус	17:27	0	694	857	606	20	384059	DOWN	OPEN	-----C-----	ДО Автозаводский	-1 20:23:03	M	G								
M	387009	UP	OPEN	-----BD1---	ДО Бутырский	17:04	3	0	689	1465	1078	389646	DOWN	OPEN	S-----B-1---	ВТБ 24 ЗАО	01:36:02	M	G								

(Рис. 10) Ссылка "Место установки"

«Город установки» (город, в котором установлен банкомата).

➤ **«Стиль»** - позволяет задать фон рабочего окна Системы:

- «DARK» (черный фон, белые символы);
- «Prognosis» (серый фон, черные символы).

## Область просмотра

В Области просмотра отображается состояние банкоматов в выбранном пользователем регионе. Информация в Области просмотра имеет вид в соответствии с настройками Области навигации.

Область просмотра («черный» мониторинг) разделена на две таблицы (Рис. 11):

- «**Все банкоматы**». Таблица в левой части экрана. Эта таблица содержит по одной строке на каждый банкомат. Не работающие банкоматы выделены красным цветом. Термин «Не работающее устройство» подразумевает, что в текущий момент времени банкомат не может обслуживать держателей карт;
- «**Проблемные**». Таблица в правой части экрана. Эта таблица содержит записи только по неработающим банкоматам без выделения цветом.



(Рис. 11) Главная страница "Две части"

**Примечание:** в заголовке таблиц, после двоеточия, указано количество отображаемых банкоматов в каждой из таблиц.

## Значение столбцов Области просмотра

<b>S – Service</b>	Признак технического обслуживания банкоматов. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ «М» – обслуживается МультиКартой,</li> <li>▪ «Т» – обслуживается МультиКартой + инкассаторами Банка ВТБ,</li> <li>▪ «пусто» – обслуживается Банком</li> </ul>
<b>atm</b>	Регистрационный номер банкомата в ПАК МультиКарты
<b>line</b>	Состояние канала связи с банкоматом: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ «UP» – связь с банкоматом установлена,</li> <li>▪ «DOWN» – связь с банкоматом отсутствует</li> </ul>
<b>status</b>	Текущее состояние банкомата: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ «OPEN» – банкомат находится в рабочем состоянии, готов к выполнению операций;</li> <li>▪ «CLOSED» – банкомат в нерабочем состоянии. На экране устройства появляется заставка «Банкомат временно не работает»</li> </ul>
<b>err</b>	Состояние узлов и подсистем банкомата. Каждой подсистеме соответствует одна позиция и одно значение. Символ «-» означает отсутствие ошибки. Значение позиций слева направо: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ «S» – датчик входа в режим «Supervisor» («SOP»), т.е. банкомат в данный момент находится на обслуживании.</li> <li>▪ «E» – устройство криптования. Ошибка PIN-клавиатуры. Всегда только красного цвета.</li> <li>▪ «C» – карт-ридер,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ «R» – чековый принтер,</li> <li>▪ «J» – журнальный принтер (Электронный журнал),</li> <li>▪ «G» – GBRU (ресайклинг) диспенсер,</li> <li>▪ «B» – модуль приёма (BNA)</li> <li>▪ «D» – диспенсер,</li> <li>▪ «1» – 1-я кассета,</li> <li>▪ «2» – 2-я кассета,</li> <li>▪ «3» – 3-я кассета,</li> <li>▪ «4» – 4-я кассета.</li> </ul>
<b>ВАЖНО!</b> «Фатальные» (неработающие) подсистемы выделены красным цветом.	
Подсистемы с наличием «не фатальных» ошибок выделены желтым или зеленым цветом.	
<b>location</b>	Географический адрес и место расположения банкомата. В зависимости от выбранного пользователем параметра в строке «Расположение» в <i>Строке навигации</i> отображает только адрес или место установки, или название города и адрес
<b>Last tran</b>	Время последней операции, совершенной в банкомате. В 00:00 московского времени значение поля обнуляется
<b>CRD</b>	Количество карт в банкомате (без учета карт, задержанных по команде Банка)
<b>Total R</b>	Суммарный остаток рублевых кассет. В зависимости от выбранного пользователем параметра в строке «Мониторинг» в <i>Области навигации</i> показывает: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ суммарный остаток кассет,</li> <li>▪ суммарный остаток / сумма загрузки банкомата и процентное отношение остатка к сумме загрузки,</li> <li>▪ количество купюр, оставшихся в каждой из кассет (позиции разделены по кассетам, долларовые кассеты выделены инверсно, т.е. в обратном порядке)</li> </ul>
<b>Total S</b>	Суммарный остаток долларовых кассет
<b>outtime</b>	Для неработающих банкоматов показывает время, в течение которого банкомат находится в нерабочем состоянии (в формате дни часы:минуты:секунды)
<b>G</b>	Для неработающих банкоматов показывает связь с сервером Gate24. То есть, если связь с авторизационной базой МультиКарты отсутствует (значение в столбце «line»), а связь с Gate24 установлена (символ выделен зеленым цветом), то банкомат можно удаленно перезагрузить. <b>Примечание:</b> Если в столбце отсутствует символ «G», значит, банкомат не зарегистрирован в Gate24

## Сортировка данных в Области просмотра

Список банкоматов может быть отсортирован по значениям каждого из полей Области просмотра.

Столбец, по которому отсортирована информация, выделяется Системой голубым цветом



При нажатии левой кнопкой мыши на выбранный столбец в Области просмотра происходит сортировка данных по возрастанию значения поля, при повторном нажатии левой

кнопкой мыши на выбранный столбец в Области просмотра происходит сортировка данных по убыванию.

- «По умолчанию» используется сортировка по регистрационному номеру.
- При необходимости сортировки данных по нескольким столбцам необходимо нажать и удерживать клавишу «shift». Для сброса многостолбцовой сортировки достаточно нажать левой клавишей мыши на один из столбцов.
- Сортировка происходит автономно в каждой из таблиц «Все банкоматы» и «Проблемные».

### Установка фильтров в Области просмотра

Для оперативного просмотра информации по банкомату в Системе предусмотрена установка фильтров.



– знак «фильтр»,



– знак «отключить фильтр».

Для того чтобы задать параметры фильтра, необходимо:

- нажать на знак фильтра левой клавишей мыши,
- в области фильтра появится поле , в которое можно ввести начальные буквы искомых данных, используя знаки:
  - «<» - меньше,
  - «>» - больше,
  - «&&» - союз «и»,
  - «!» - знак исключения информации из списка,
  - «//» - союз «или».

**Примечание:** задавать параметры фильтра можно сразу в нескольких столбцах одновременно.

## Просмотр информации по банкомату

Переход на страницу просмотра информации по банкомату выполняется из главной страницы по ссылке. Ссылкой является строка в столбцах:

- «**Location**» (местоположение банкомата),
- «**atm**» (регистрационный номер банкомата).

Страница просмотра информации по устройству состоит из семи закладок, переход между которыми осуществляется по ссылкам: «**Операции**» / «**Цикл инкассаций**» / «**АТМ Journal**» / «**Ошибки**» / «**Остатки**» / «**Депозит**» / «**АТМ info**».

Закладка «**Остатки**» имеет следующий вид (Рис. 12):

Операции	Цикл инкассаций	АТМ Journal	Ошибки	Остатки	Депозит	АТМ info
<b>Gate24 ONLINE</b>						
<b>Устройство номер 220D0001</b>						
<b>Москва ул.Снежная, 16, корп.1 ОАО "Лето Банк"</b>						
<hr/>						
	кассета 1	0 R	0 / 0 / 0			
	кассета 2	100 R	207 / 2 / 100			
	кассета 3	1000 R	223 / 1 / 290			
	кассета 4	5000 R	262 / 1 / 440			
	кассета 5	0 R	0 / 0 / 0			
	кассета 6	0 R	0 / 0 / 0			
	кассета 7	0 R	0 / 0 / 0			
	кассета 8	0 R	0 / 0 / 0			
<hr/>						
<b>Total R 1 559 900 R / 2 500 000 R</b>						
<hr/>						
<a href="#">Посмотреть историю по устройству</a>						

(Рис. 12) Закладка «Остатки»

На закладке «**Остатки**» отображается состояние кассет банкомата с указанием:

- номинала купюр,
- количества оставшихся в кассете купюр,
- количества загруженных купюр (значения счетчиков, установленные при инкассации).

Кассеты, выдача из которых прекращена, выделены красным цветом.

В позиции «**Total**» указаны суммы оставшихся / загруженных денежных средств в разрезе валют.

Закладка «Ошибки» имеет следующий вид (Рис. 13):

Устройство номер 390025 (VTB24 ATM 390025) baobab_sh			
г. Пушкино ул. Красноармейское шоссе, стр. 104 ТРЦ Пушкино Парк 1 эт, банкоматная зона			
Обслуживает Multicarta Тип устройства : CASH-OUT  TYPE 4 CURRENCY CASSETTE LOW			
История изменения датчиков			
время события	line	status	err
2021-10-05 21:23:02	UP	OPEN	-----4---
2021-10-05 19:11:15	UP	OPEN	-----4---
2021-10-01 20:59:13	UP	OPEN	-----
2021-10-01 20:57:14	DOWN	CLOSED	-----
2021-09-24 14:53:06	UP	OPEN	-----
2021-09-24 14:51:09	UP	OPEN	-----34---
2021-09-24 14:47:12	UP	CLOSED	--S-----34---
2021-09-24 00:14:46	UP	OPEN	-----34---
2021-09-24 00:08:50	UP	CLOSED	-----34---

(Рис. 13) Закладка «Ошибки»

Для просмотра детализации ошибок активировать строку в столбце «err»:

Время событий : 2021-10-05 21:23:02			
Устройство	Состояние	Материалы	Датчики
Состояние канала	На связи		
Состояние устройства	Работает		
Режим супервизора	Нет		
Barcode	нормально		
NFC reader	нормально		
Encryptor	нормально		
Card reader	нормально	нормально	
Чековый принтер	нормально	нормально	
Электронный журнал	нормально	не сконфигурировано	
GBRU	нормально		
BNA	нормально		
Cash handler	нормально	нормально	
Cash handler reject bin		нормально	кассета вставлена
Кассета №1	нормально	нормально	кассета вставлена
Кассета №2	нормально	нормально	кассета вставлена
Кассета №3	нормально	нормально	кассета вставлена
Кассета №4	нормально	мало	кассета вставлена

На закладке «Ошибки» отображается состояние текущего реестра ошибок по банкомату (не более 8 записей). «Фатальные» ошибки выделены красным цветом.

Закладка «Цикл инкассаций» имеет следующий вид (рис. 14):

Операции	Цикл инкассаций	ATM Journal	Ошибки	Остатки	Депозит	ATM info
<b>Terminal # 22004037</b>						
<b>Device Name: 22004037, Домодедово</b>						
	CYCLE №	BEGIN DATE - TIME		END DATE - TIME		
	Закрытие дня 134	2014-09-06 15:21:05		2014-09-09 23:02:42		
	Цикл №133	2014-09-06 15:07:13		2014-09-06 15:21:05		
	Цикл №132	2014-09-01 14:36:33		2014-09-06 15:07:13		
	Цикл №131	2014-08-28 13:53:16		2014-09-01 14:36:33		
	Цикл №130	2014-08-20 14:12:21		2014-08-28 13:53:16		
	Цикл №129	2014-08-19 13:41:15		2014-08-20 14:12:21		
	Цикл №128	2014-08-16 12:45:59		2014-08-19 13:41:15		
	Цикл №127	2014-08-12 11:48:30		2014-08-16 12:45:59		
	Цикл №126	2014-08-08 11:57:01		2014-08-12 11:48:30		
	Цикл №125	2014-08-02 13:35:03		2014-08-08 11:57:01		
	Цикл №124	2014-07-26 11:11:02		2014-08-02 13:35:03		
	Цикл №123	2014-07-23 12:39:09		2014-07-26 11:11:02		

Показать цикл №: Главная страница

Посмотреть историю по устройству

(Рис. 14) Закладка «Цикл инкассаций»

На закладке «Цикл инкассаций» отображены последние 10 (десять) инкассационных циклов банкомата с указанием времени открытия и закрытия цикла. Полный перечень циклов по банкомату доступен в поле «Показать цикл №».

Для того чтобы просмотреть финансовую отчетность по каждому циклу, необходимо пройти по ссылке, которой является номер цикла.

Внутри каждого цикла отображена информация по количеству и номиналам, загруженным в банкомат / «сброшенным» в режект-кассету в рамках рассматриваемого цикла с подитогами в разрезе валют. Так же внутри цикла можно увидеть информацию по депозиту. (Рис. 15).

Terminal # 398598 (ATM YTB24 398598)				Cycle #:82							
Device Name: 398598 (ATM YTB24 398598), г. Воскресенск				2021-09-09 16:39:48 2021-10-05 19:41:11							
Location:											
Nm	Casette		#	Loaded		Dispensed/Encashed		Retracted/Refunded		Diverted	
	Denom	Curr		Amount	Amount	#	Amount	#	Amount	#	Amount
1	100	643	1 000	100 000	620	62 000	0	0	46	4 600	
2	500	643	1 000	500 000	390	195 000	0	0	238	119 000	
3	1 000	643	1 700	1 700 000	1 058	1 058 000	0	0	3	3 000	
4	5 000	643	1 700	8 500 000	2 150	10 750 000	0	0	20	100 000	
Total 643			5 400	10 800 000	4 218	12 065 000	0	0	307	226 600	
Депозит											
Свернуть			643					56 750		59	
			643					1 550	50	31	
			643					200	200	1	
			643					2 000	1000	2	
			643					48 000	2000	24	
			643					5 000	5000	1	
ALL										59	

ATM TRANSACTIONS    ATM JOURNAL

(Рис. 15) Инкассационный цикл

По ссылке «ATM TRANSACTIONS» можно перейти к закладке «Операции» в рамках рассматриваемого цикла.

Выбор даты будет возможен также только в рамках рассматриваемого цикла.

Закладка «Операции» имеет следующий вид (Рис. 16):

Операции	Цикл инкассаций	ATM Journal	Ошибки	Остатки	Депозит	ATM info												
Terminal # 22004037 Device Name: 22004037 Домодедово Location:Каширское ш., 3																		
<div style="text-align: right;">Export to Excel</div> <div> <span>2014-09-10</span>   <span>Все</span>   <span>Все типы</span>   <span>Все tran</span>   <span>Все валюты</span>   <span>Все коды</span>   <span>Выбрать</span> </div>																		
DateTime	Issuer	Тип	Tran	Card Number	RRN	Auth	Amount	Curr	RC	RC TEXT	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8
2014-09-10 10:00:11	VTB24	Auth	ATM	554386*****1095	000263821725	429883	9 900.00	643	1	Approved	04	01	04	01	00	00	00	00
2014-09-10 10:01:33	VTB24	Auth	Bals	427229*****6601	000263822299	432851	0.00	643	1	Approved								
2014-09-10 10:03:21	VTB24	Auth	Bals	427229*****6428	000263823200	436990	0.00	643	1	Approved								
2014-09-10 10:04:07	VTB24	Auth	ATM	427229*****6428	000263823560	438701	8 800.00	643	1	Approved	03	01	03	01	00	00	00	00
2014-09-10 10:05:11	VTB24	Auth	ATM	427229*****6428	000263824007	441210	7 000.00	643	1	Approved	00	00	02	01	00	00	00	00
2014-09-10 10:06:03	VTB24	Auth	Bals	427229*****2467	000263824443	443269	0.00	643	1	Approved								
2014-09-10 10:21:06	VTB24	Auth	ATM	427229*****9940	000263830980	479139	50 000.00	643	1	Approved	00	00	00	10	00	00	00	00
2014-09-10 10:22:26	VTB24	Auth	Bals	427229*****4706	000263831588	482416	0.00	643	1	Approved								
2014-09-10 10:22:56	VTB24	Auth	ATM	427229*****4706	000263831780	483613	10 800.00	643	1	Approved	03	01	00	02	00	00	00	00
2014-09-10 10:23:50	VTB24	Auth	Bals	427229*****0058	000263832208	485742	0.00	643	1	Approved								
2014-09-10 10:24:14	VTB24	Auth	ATM	427229*****0058	000263832387	486724	19 100.00	643	1	Approved	01	00	04	03	00	00	00	00
2014-09-10 10:25:11	VTB24	Auth	Bals	427229*****2228	000263832875	489050	0.00	643	1	Approved								
2014-09-10 10:25:35	VTB24	Auth	ATM	427229*****2228	000263833089	490021	12 300.00	643	1	Approved	03	00	02	02	00	00	00	00
2014-09-10 10:26:59	VTB24	Auth	ATM	554386*****1162	000263833731	493440	5 000.00	643	1	Approved	01	00	00	00	00	00	00	00
2014-09-10 10:28:15	VTB24	Auth	ATM	554386*****1162	000263834288	496701	7 000.00	643	1	Approved	02	01	00	00	00	00	00	00
2014-09-10 10:29:20	VPAY	Auth	ATM	541715*****9467	000263834700	139499	100 000.00	643	1	Approved	20	00	00	00	00	00	00	00
2014-09-10 10:34:16	VTB24	Auth	Bals	554386*****6314	000263836927	511729	0.00	643	1	Approved								
2014-09-10 10:34:48	VTB24	Auth	ATM	554386*****6314	000263837134	513016	15 000.00	643	1	Approved	03	00	00	00	00	00	00	00

(Рис. 16) Закладка "Операции"

На закладке «Операции» отображаются все операции по банкомату за выбранную дату. Неуспешные операции выделены красным цветом, «reversal» - синим. В столбцах с «C5» по «C8» обозначены кассеты ресайклинга.

**Примечание:** для банкоматов с функцией cash-in и заданным параметром фильтра «DEP» вместо кассет «C1-C4» будет отображаться номинал принятых банкоматом купюр. Важно обратить внимание на код валюты операции (Рис. 17).

Операции	Цикл инкассаций	ATM Journal	Ошибки	Остатки	Депозит	ATM info												
Terminal # 22004037 Device Name: 22004037 Домодедово Location:Каширское ш., 3																		
<div style="text-align: right;">Export to Excel</div> <div> <span>2014-09-10</span>   <span>Все</span>   <span>Все типы</span>   <span>DEP</span>   <span>Все валюты</span>   <span>Все коды</span>   <span>Выбрать</span> </div>																		
DateTime	Issuer	Тип	Tran	Card Number	RRN	Auth	Amount	Curr	RC	RC TEXT	100	500	1000	5000				
2014-09-10 10:39:17	VBEX	Auth	DEP	405992*****8799		882258	1 500.00	643	1	Approved	00	01	01	00	00	00	00	00
2014-09-10 11:00:54	VBEX	Auth	DEP	405993*****7984		420102	8 100.00	643	1	Approved	01	00	03	01	00	00	00	00

(Рис. 17) Банкомат с функцией cash-in

**Примечание:** для Банков, у которых настроена опция Электронного журнала, в успешных финансовых операциях будет присутствовать купюрность.

**ВАЖНО!** Обновление содержимого закладки «Операции» выполняется в начале каждого часа.

Закладка «Депозит» имеет следующий вид (Рис. 18):

Операции	Цикл инкассаций	ATM Journal	Ошибки	Остатки	Депозит	ATM info
<b>Gate24 ONLINE</b>						
<b>Устройство номер 220D4015</b>						
<b>Грязи ул. 30 лет Победы, 52 ОАО "Лето Банк"</b>						
Свернуть						
	643	2 404 370			2804	
	643	170	10	17		
	643	4 900	50	98		
	643	66 300	100	663		
	643	153 000	500	306		
	643	1 605 000	1000	1605		
	643	575 000	5000	115		
	<b>ALL</b>				<b>2804</b>	

(Рис. 18) Закладка «Депозит»

На закладке «Депозит» отображаются валюта, сумма, номинал и количество загруженных купюр в банкомат.

Закладка «ATM info» имеет следующий вид (Рис. 19):

Операции	Цикл инкассаций	ATM Journal	Ошибки	Остатки	Депозит	ATM info
<b>Gate24 ONLINE</b>						
<b>Устройство номер 220D4015</b>						
<b>Грязи ул. 30 лет Победы, 52 ОАО "Лето Банк"</b>						
Город	:	КЦ Грязи_30 лет Победы_ул_52 - (104005001) ()				
Адрес установки	:	ул. 30 лет Победы, 52				
Место установки	:	ОАО "Лето Банк"				
Производитель/Модель	:	NCR 6622				
Серийный номер	:	5300619307				
Связь	:	172.27.162.251				
Версия ПО	:	ProClassic.PROCASH/NDC=21.10				
Принтер	:	Electronic journal				
<b>Посмотреть историю по устройству</b>						

(Рис. 19) Закладка «ATM info»

На закладке «ATM info» указана вся техническая информация по банкомату.

## Просмотр истории событий по банкомату

Переход на страницу просмотра истории событий по банкомату выполняется из главной страницы по ссылке, которой является номер банкомата, либо по соответствующей ссылке из страницы просмотра информации по банкомату ( [Посмотреть историю по устройству](#) ).

Страница просмотра истории событий по банкомату имеет следующий вид (Рис. 20):

Фильтр:	OPEN, CLOSED	Связь	Кассеты	Супервизор	Забывтые карты/деньги	VNA	Вся история
	Диспенсер	Кардридер	Чек. принтер	Журн. принтер	Пин клавиатура	Комментарии	
Устройство 220D4037 Домодедово Каширское ш., 3 ОАО "Лето Банк"							
Обслуживает Multicarta Gate24 ONLINE							
2014-09-10	14:54:22	Terminal driver opened.					00003
2014-09-10	14:54:18	Terminal configuration updated.					00005
2014-09-10	14:53:26	Door contact sensor inactive.					02007
2014-09-10	14:53:24	Terminal driver closed.					00004
2014-09-10	14:53:24	ATM power is off.					01003
2014-09-10	14:53:23	Terminal is connected.					00098
2014-09-10	14:53:16	Terminal is disconnected.					00099
2014-09-10	14:45:25	Door contact sensor active.					02008
2014-09-10	10:18:51	Logical EMV error: Logical error information - AID=A0000000041010; Crypt inform=00; TVR=8000140000; Trans. status=6000;					01205
2014-09-08	14:50:54	Smart Card warning: Chip communication data - AID=A0000000031010; CIA=00; DIS=A4; P1=04; P2=00; SW1=FF; SW2=FF;					01169
2014-09-07	18:59:50	Terminal driver opened.					00003
2014-09-07	18:59:51	Terminal driver closed.					00004
2014-09-07	18:59:50	Supervisor Mode entry.					02002
2014-09-07	18:59:50	Door contact sensor inactive.					02007
2014-09-07	18:59:50	Supervisor Mode exit.					02001
2014-09-07	18:59:50	Terminal is connected.					00098
2014-09-07	18:59:38	Terminal is disconnected.					00099
2014-09-07	18:52:38	Door contact sensor active.					02008
2014-09-07	18:52:28	Door contact sensor inactive.					02007
2014-09-07	18:51:35	Door contact sensor active.					02008
2014-09-07	01:25:54	Terminal driver opened.					00003
2014-09-07	01:25:47	Terminal driver closed.					00004
2014-09-07	01:25:45	Terminal is connected.					00098
2014-09-07	01:25:45	Terminal is disconnected.					00099
2014-09-07	00:08:53	Terminal driver opened.					00003
2014-09-07	00:08:48	ATM depository fault. Diagnostic: 99   00 1A 00 91 00 00 00 00 00 00 00 .					01110
2014-09-07	00:08:46	Terminal driver closed.					00004
2014-09-07	00:08:45	Terminal is connected.					00098
2014-09-07	00:08:21	Terminal is disconnected.					00099

(Рис. 20) Страница просмотра истории событий по банкомату

**ВАЖНО!** Запись в историю банкомата выполняется Системой в режиме реального времени.

Страница разделена на Область просмотра и Область навигации.

Область навигации позволяет пользователю устанавливать фильтр на отображаемые события.

Например, при выборе ссылки «Диспенсер» в Области просмотра будут отображены только события, имеющие отношение к функционированию диспенсера, а при выборе ссылки «Кассеты» - только действия с кассетами устройства, включая процедуры инкассации и балансировки. При выборе ссылки «Вся история» будут отображены все события и выполнено обновление содержимого Области просмотра.

Область просмотра содержит:

- все события в обратном хронологическом порядке по выбранному банкомату,

- оригинальную строку события, полученную хостом от банкомата, в формате протокола NDC (в позиции [NATIVE])
- внутренний код сообщения в Системе.